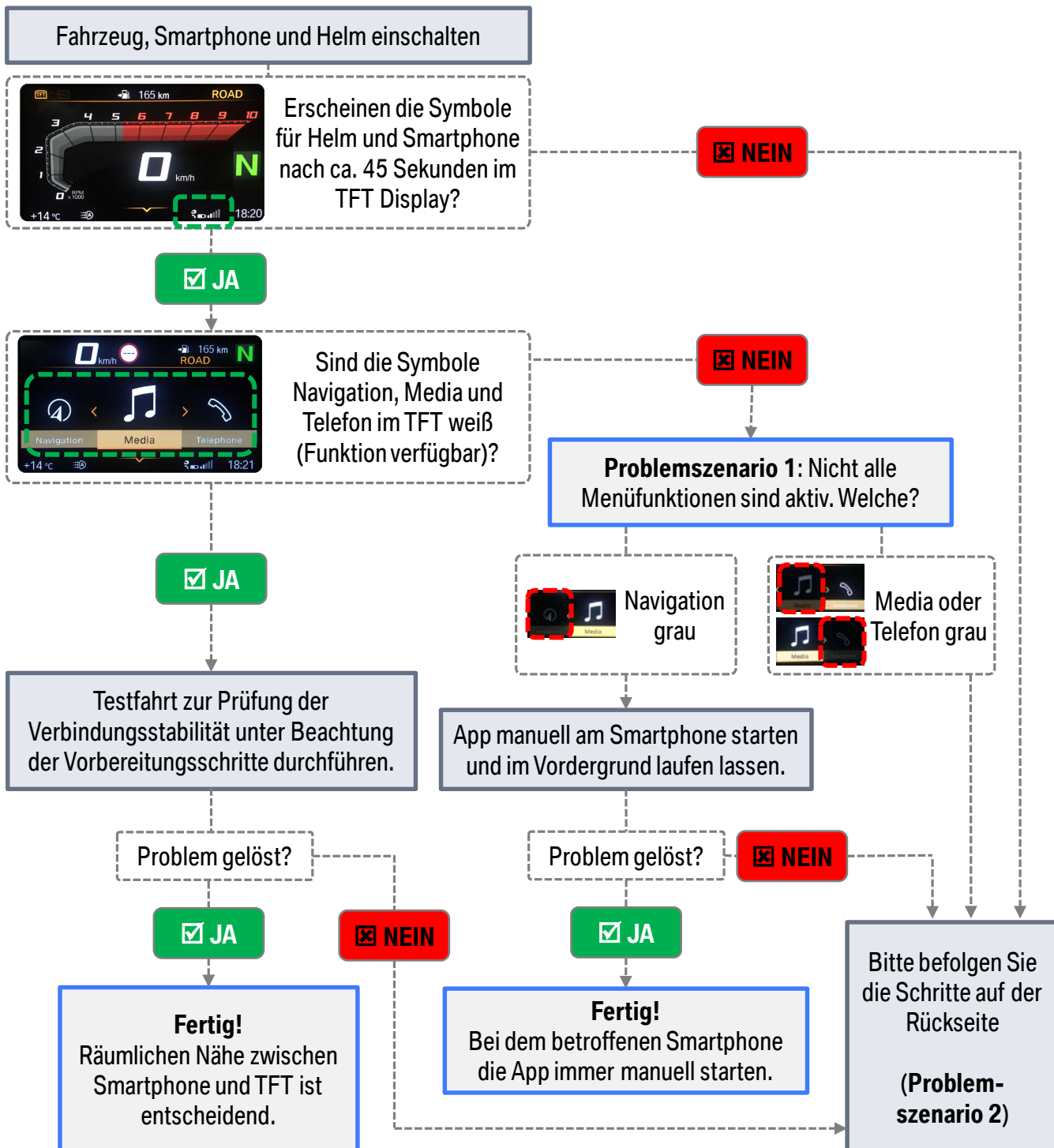


BMW MOTORRAD – CONNECTIVITY . HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN BEI VERBINDUNGSPROBLEMEN.

Vorbereitung und Vorab-Checks

1. Tip: How-To Video zum Vorgehen „Pairing“ auf www.bmw-motorrad.com/connectivity.
2. Smartphone Betriebssystem, BMW Motorrad Connected App und Kommunikationssystem auf neueste Software / Firmware prüfen und gegebenenfalls installieren.
3. GPS Zugriff in den Smartphone Einstellungen auf „immer“ setzen. Grund: Während der Fahrt ist das Smartphone im Standby, die Navigation mit TFT benötigt aber weiterhin GPS Daten.

Häufige Problemursache: schlechte Verbindung zwischen Smartphone und TFT Display, z. B. bei Ablage in Alukoffer oder Topcase. Möglichst nahe und unabgeschirmt zum TFT Display verwahren.



Problemszenario 2: Verbindung zwischen Smartphone, Kommunikationssystem und TFT scheitert.



Smartphone und Kommunikationssystem, die verwendet werden sollen, müssen in der Verbindungsliste immer ganz oben stehen. Überprüfen und gegebenenfalls aktiv auswählen, um Verbindung zu erzwingen.

☒ JA

Problem gelöst?

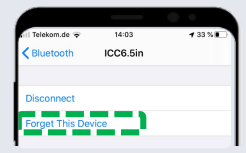
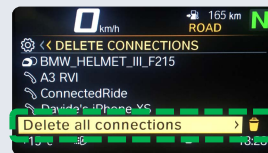
☒ NEIN

Fertig!

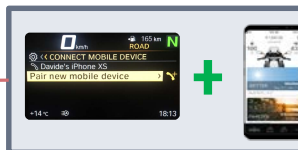
Bei Nutzung mehrerer Smartphones / Kom-Systeme Auswahl des aktiven Geräts ggf. manuell durchführen.



In Helm und TFT alle Verbindungen löschen, im Smartphone die Verbindung zum TFT löschen.
(Infos: www.bmw-motorrad.com/manuals)



Achtung: Nicht Smartphone mit Helm koppeln!

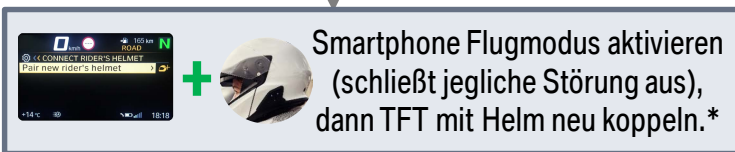


Helm ausschalten, anschließend TFT mit Smartphone neu koppeln.*

Erscheint Smartphone Symbol jetzt im TFT?

☒ JA

☒ NEIN



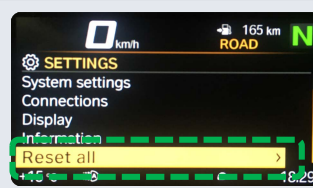
Smartphone Flugmodus aktivieren (schließt jegliche Störung aus), dann TFT mit Helm neu koppeln.*

Erscheint nun auch Helm Symbol im TFT?

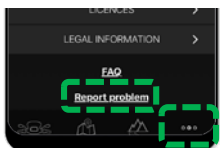
☒ JA

☒ NEIN

Flugmodus deaktivieren
—
fertig!



Letzte Option: TFT und falls möglich Helm gemäß Betriebsanleitung auf Werkseinstellungen zurücksetzen und Kopplung wie hier beschrieben erneut durchführen.



Wenn nichts hilft: Funktion „Problem melden“ in App startet Anfrage mit automatischer Angabe technischer Details. Je besser das Problem geschildert wird, desto besser die Hilfe!

*Falls Wartesymbol im TFT zu lange keinen Fortschritt zeigt: Fahrzeug ausschalten, 30 Sekunden warten, wieder einschalten, erneut versuchen.